

兒虐零容忍

近年來，多起重大兒虐事件引發了社會大眾的憤怒與關注。這些悲劇凸顯了現行社會安全網的漏洞，尤其是在資訊通報與跨部門合作方面的不足。由於學校師長是第一線能接觸到孩子並觀察其身心狀況的專業人員，因此被視為社會安全網中重要的「守門人」。

辨識兒虐的關鍵徵兆

教師在辨識兒虐時，可從多個面向觀察，包括：

- **身體上的徵兆：** 身上有不明原因的瘀傷、割傷、燙傷、骨折或新舊傷口並陳。特別是如果傷勢位置不尋常（如大腿內側、眼睛、背部脊椎）或與孩子的解釋不符，應提高警覺。
- **情緒與行為上的變化：** 孩子突然出現退縮、焦慮、憂鬱、說謊、偷竊、攻擊性行為，或出現與年齡不符的退化行為（如尿床、吸手指）。有些孩子可能會變得過度討好或順從。
- **生活與學業上的異常：** 經常無故缺課、學業表現突然下降、服裝儀容不整潔、明顯營養不良，或是懂得超乎年齡的性知識或性行為。

學校師長的法定通報責任與通報流程

- **法定責任：** 根據《兒童及少年福利與權益保障法》及《家庭暴力防治法》，教育人員在執行職務時，如果知悉或懷疑有疑似兒虐或家庭暴力情形，應立即向社政主管機關通報，**最遲不得超過24小時**。

後續輔導與協助策略

- **校內輔導：** 由導師、輔導教師及相關行政人員共同合作，提供個案輔導、團體輔導，並為受虐兒少提供安全的校園環境。
- **跨網絡合作：** 兒虐事件背後往往有多重家庭困境，如經濟壓力、親職知能不足或父母有受虐經驗。這使得兒少保護工作變得更為複雜，需要師長不僅僅是通報，更要懂得如何與社工、輔導中心、衛政、警政等外部資源合作，提供孩子全面的支持與協助。
- **面對通報困境的因應：** 孩子要求保密，教師應向孩子解釋通報的必要性，並教導他們自我保護的方法，如保持冷靜、大聲呼救等。

隨著社會對兒少保護意識的提高，以及法定責任通報制度的強化，疑似兒虐的通報案件量顯著增加。這意味著老師們接觸到相關個案的機會更高，也必須承擔起更重的通報與協作責任。除了傳統的身體和心理虐待，現代兒少面臨的威脅也擴展到網路世界。網路性剝削、數位霸凌、社群媒體成癮等新型

態的危害層出不窮，這些都是過去較少見的議題，需要師長具備新的辨識能力與因應策略。

資料來源：

- 兒虐零容忍：<https://ecg.fy.edu.tw/var/file/68/1068/img/3035/512885791.pdf>
- 學校教師如何關懷目睹家庭暴力兒童少年：https://ws.moe.edu.tw/001/Upload/10/RelFile/7015/14032/%E6%95%99%E5%B8%AB%E5%85%89%E7%A2%9F_PDF.pdf